



## गृणवता प्रबंधक - इलेक्ट्रॉनिक्स

क्यूपी कोड: ELE/Q7902

संस्करण: 3.0

एनएसक्यूएफ स्तर: 6

इलेक्ट्रॉनिक्स सेक्टर स्किल्स काउंसिल ऑफ इंडिया || 155, द्वितीय तल, ईएससी हाउस ओखला औद्योगिक क्षेत्र-  
फेज 3 नई दिल्ली- 110020 || ईमेल: [anu@essc-india.org](mailto:anu@essc-india.org)

## योग्यता पैक

### अंतर्वस्तु

ELE/Q7902: गुणवत्ता प्रबंधक - इलेक्ट्रॉनिक्स	3
संक्षिप्त कामविवरण	3
लागू राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक (एनओएस)	3
अनिवार्य एनओएस	3
योग्यता पैक (QP) पैरामीटर	3
ELE/N7906: उत्पाद डिजाइन प्रक्रिया में गुणवत्ता का प्रबंधन करें	5
ELE/N7907: आपूर्तिकर्ता संबंध और रसीद निरीक्षण प्रक्रिया का प्रबंधन करें	10
ELE/N7908: उत्पादन प्रक्रिया और अंतिम आउटपुट में गुणवत्ता का प्रबंधन करें	16
ELE/N7909: परियोजनाओं के लिए भर्ती, प्रशिक्षण और गुणवत्ता पहल का प्रबंधन करें	23
DGT/VSQ/N0102: रोजगार योग्यता कौशल (60 घंटे)	28
मूल्यांकन दिशानिर्देश और वेटेज	35
मूल्यांकन दिशानिर्देश	35
मूल्यांकन भार	36
परिवर्णी शब्द	37
शब्दकोष	38



## योग्यता पैक

### ELE/Q7902: गुणवत्ता प्रबंधक - इलेक्ट्रॉनिक्स

#### संक्षिप्त नौकरी विवरण

एक गुणवत्ता प्रबंधक - इलेक्ट्रॉनिक्स, सभी संगठनात्मक कार्यों में गुणवत्ता प्रबंधन के लिए जिम्मेदार होता है। यह आपूर्तिकर्ता से प्राप्त घटकों की गुणवत्ता सुनिश्चित करने से लेकर अंतिम उत्पाद की गुणवत्ता तक, जिसमें उत्पादन प्रक्रिया की गुणवत्ता भी शामिल है, का प्रबंधन करता है। यह व्यक्ति गुणवत्ता निरीक्षकों और पर्यवेक्षकों की एक टीम की भर्ती, प्रशिक्षण और प्रबंधन भी करता है, साथ ही संगठन में गुणवत्ता संबंधी पहलों को आगे बढ़ाता है ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि यह बाज़ार में प्रतिस्पर्धी बना रहे।

#### व्यक्तिगत गुण

इस पद के लिए व्यक्ति में नेतृत्व, प्रबंधन, विश्लेषणात्मक और समस्या-समाधान की प्रबल क्षमताएँ होनी चाहिए। व्यक्ति को कुशल डेटा और रिकॉर्ड प्रबंधन के लिए विभिन्न कंप्यूटर अनुप्रयोगों का उपयोग करने में निपुण होना चाहिए। व्यक्ति में अच्छा संचार कौशल, बारीकियों पर ध्यान और सभी गतिविधियों में गुणवत्ता की गहरी समझ होनी चाहिए।

#### लागू राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक (एनओएस)

#### अनिवार्य एनओएस:

- [ELE/N7906: उत्पाद डिजाइन प्रक्रिया में गुणवत्ता का प्रबंधन करें](#)
- [ELE/N7907: आपूर्तिकर्ता संबंध और रसीद निरीक्षण प्रक्रिया का प्रबंधन करें](#)
- [ELE/N7908: उत्पादन प्रक्रिया और अंतिम आउटपुट में गुणवत्ता का प्रबंधन करें](#)
- [ELE/N7909: परियोजनाओं के लिए भर्ती, प्रशिक्षण और गुणवत्ता पहल का प्रबंधन करें](#)
- [DGT/VSQ/N0102: रोजगार योग्यता कौशल \(60 घंटे\)](#)

#### योग्यता पैक (QP) पैरामीटर

क्षेत्र	इलेक्ट्रॉनिक्स
उप-क्षेत्र	संचार और प्रसारण
पेशा	गुणवत्ता रखरखाव
देश	भारत



योग्यता पैक

एनएसक्यूएफ स्तर	6
क्रेडिट	22
एनसीओ/आईएससीओ/आईएसआईसी कोड के अनुरूप	एनसीओ-2015/1213.0102
न्यूनतम शैक्षिक योग्यता और अनुभव	<p>4 वर्षीय स्नातक कार्यक्रम (भौतिकी/इलेक्ट्रॉनिक्स/इलेक्ट्रिकल/मैकेनिकल) पूरा किया हो तथा इलेक्ट्रॉनिक्स में 3 वर्ष का प्रासंगिक अनुभव हो।</p> <p>या</p> <p>इलेक्ट्रॉनिक्स में 3 वर्ष के प्रासंगिक अनुभव के साथ 3 वर्षीय यूजी डिग्री (भौतिकी/इलेक्ट्रॉनिक्स/इलेक्ट्रिकल/मैकेनिकल) पूरी की हो।</p> <p>या</p> <p>10वीं के बाद 3 वर्षीय डिप्लोमा (इलेक्ट्रॉनिक्स) पूरा किया /इलेक्ट्रिकल/मैकेनिकल) 4.5 वर्ष के अनुभव के साथ इलेक्ट्रॉनिक्स में प्रासंगिक अनुभव</p> <p>या</p> <p>एनएसक्यूएफ स्तर (5.5) की पिछली प्रासंगिक योग्यता और 1.5 वर्ष का अनुभव, इलेक्ट्रॉनिक्स में प्रासंगिक अनुभव</p>
स्कूल में प्रशिक्षण के लिए शिक्षा का न्यूनतम स्तर	10वीं कक्षा
पूर्व-आवश्यक लाइसेंस या प्रशिक्षण	ना
नौकरी में प्रवेश की न्यूनतम आयु	18 वर्ष
अंतिम बार समीक्षा की गई	ना
अगली समीक्षा तिथि	30/04/2028
एनएसक्यूसी अनुमोदन तिथि	08/05/2025
संस्करण	3.0
NQR पर संदर्भ कोड	क्यूजी-06-ईएच-03975-2025-वी3-ईएसएससीआई
एनक्यूआर संस्करण	3.0

टिप्पणी:

ना

## योग्यता पैक

### ELE/N7906: उत्पाद डिज़ाइन प्रक्रिया में गुणवत्ता का प्रबंधन करें

#### विवरण

यह एनओएस इकाई प्रक्रियाओं और आउटपुट की गुणवत्ता में सुधार के लिए संगठन में विभिन्न पहलों की पहचान करने और उन्हें लागू करने के बारे में है।

#### दायरा

इसका दायरा निम्नलिखित को कवर करता है:

- ग्राहकों की ज़रूरतों और चिंताओं की पहचान करें
- उन्नत उत्पाद गुणवत्ता योजना (एपीक्यूपी) लागू करना

#### तत्व और प्रदर्शन मानदंड

##### ग्राहकों की ज़रूरतों और चिंताओं की पहचान करें

सक्षम होने के लिए, कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

- पीसी1. लक्षित ग्राहकों से जुड़ने के विभिन्न तरीकों की पहचान करें जैसे सर्वेक्षण, फोकस समूह, सामाजिक श्रवण आदि।
- पीसी2. संगठन द्वारा प्रस्तुत उत्पाद के बारे में उनकी अपेक्षाओं/चिंताओं को समझने के लिए लक्षित ग्राहकों से संपर्क करें
- पीसी3. ग्राहकों की अपेक्षाओं/चिंताओं के संबंध में विश्वसनीय निष्कर्ष निकालने के लिए पर्याप्त डेटा एकत्र करें और उसका विश्लेषण करें

##### उन्नत उत्पाद गुणवत्ता योजना (एपीक्यूपी) लागू करना

सक्षम होने के लिए, कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

- पीसी4. मौजूदा या प्रस्तावित उत्पाद(ओं) से ग्राहकों की आवश्यकताओं और अपेक्षाओं के अनुसार एक योजना तैयार करें और कार्यक्रम को परिभाषित करें
- पीसी5. उत्पाद डिज़ाइन तैयार करना, उसकी समीक्षा करना और उसका सत्यापन करना
- पीसी6. सामग्री विनिर्देशों और उपकरण आवश्यकताओं का निर्धारण करें
- पीसी7. विफलता की संभावनाओं का आकलन करने के लिए डिज़ाइन विफलता मोड और प्रभाव विश्लेषण (DFMEA) करना
- पीसी8. उत्पाद प्रोटोटाइप निर्माण के लिए नियंत्रण योजनाएँ स्थापित करना
- पीसी9. उत्पाद विनिर्देशों, गुणवत्ता और उत्पादन लागत पर ध्यान केंद्रित करते हुए उत्पादन प्रक्रिया को डिज़ाइन और विकसित करना
- पीसी10. विनिर्माण प्रक्रिया और उत्पाद गुणवत्ता स्वीकृति मानदंडों की क्षमता और विश्वसनीयता का निर्धारण करना
- पीसी11. सत्यापन और प्रमाणीकरण योजनाएं, और प्रभावी गुणवत्ता नियंत्रण प्रक्रियाएं विकसित करना
- पीसी12. उत्पाद की प्रासंगिकता और गुणवत्ता सुनिश्चित करने के लिए शीर्ष प्रतिस्पर्धियों के उत्पादों के साथ बैचमार्किंग करना
- पीसी13. उत्पादन परीक्षण चलाने की व्यवस्था करना

### योग्यता पैक

- पीसी14. गुणवत्ता नियोजन प्रभावशीलता से संबंधित डेटा एकत्र करना और उसका मूल्यांकन करना
- पीसी15. लागू विनिर्माण दृष्टिकोण की प्रभावशीलता की पुष्टि करने के लिए उत्पाद आउटपुट का मूल्यांकन और परीक्षण करें
- पीसी16. यदि आवश्यक हो तो उत्पाद और प्रक्रिया में आवश्यक समायोजन करें
- पीसी17. यदि आवश्यक हो तो प्रक्रिया इंजीनियर या तकनीकी सहायक जैसी बाहरी तकनीकी सहायता की व्यवस्था करें
- पीसी18. समस्याओं की पहचान करना और निरंतर सुधार को समर्थन देने तथा प्रक्रियागत विविधताओं को कम करने के लिए सुधारात्मक कार्रवाई लागू करना
- पीसी19. सुनिश्चित करें कि डिजाइनिंग प्रक्रिया में प्रासंगिक कानूनी और सुरक्षा मानकों का पालन किया जाए

### ज्ञान और समझ (KU)

नौकरी पर कार्यरत व्यक्ति को यह जानना और समझना आवश्यक है:

- केयू1. लक्षित ग्राहकों से जुड़ने के विभिन्न तरीके जैसे सर्वेक्षण, फोकस समूह, सामाजिक श्रवण, ताकि संगठन द्वारा प्रस्तुत उत्पाद के बारे में उनकी अपेक्षाओं/चिंताओं को समझा जा सके।
- केयू2. ग्राहक अपेक्षाओं/चिंताओं के संबंध में विश्वसनीय निष्कर्ष निकालने के लिए डेटा एकत्र करने और उसका विश्लेषण करने के तरीके
- केयू3. उन्नत उत्पाद गुणवत्ता योजना (एपीक्यूपी) को क्रियान्वित करने का महत्व और प्रक्रिया
- केयू4. मौजूदा या प्रस्तावित उत्पाद(ओं) से ग्राहकों की आवश्यकताओं और अपेक्षाओं के अनुसार योजना कैसे तैयार करें और कार्यक्रम को कैसे परिभाषित करें
- केयू5. पूर्ण पैमाने पर उत्पादन शुरू करने से पहले, लागू विनिर्माण दृष्टिकोण की प्रभावशीलता की पुष्टि करने के लिए उत्पादन परीक्षण चलाने और उत्पाद आउटपुट का परीक्षण करने का महत्व
- केयू6. निरंतर सुधार को समर्थन देने और प्रक्रियागत विविधताओं को कम करने के लिए समस्याओं की पहचान करने और सुधारात्मक कार्रवाई करने का महत्व और प्रक्रिया
- केयू7. डिजाइनिंग प्रक्रिया में लागू कानूनी और सुरक्षा मानकों का पालन किया जाना चाहिए

### सामान्य कौशल (जीएस)

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को यह जानना आवश्यक है कि:

- जीएस1. वरिष्ठ प्रबंधन और आपूर्तिकर्ताओं के साथ संवाद करने के लिए औपचारिक ईमेल और पत्र लिखें
- जीएस2. कार्य क्षेत्र में नवीनतम विकास से अवगत रहने के लिए प्रासंगिक साहित्य पढ़ें
- जीएस3. विनम्रता और पेशेवर तरीके से संवाद करें
- जीएस4. साझा की जा रही जानकारी को समझने के लिए ध्यानपूर्वक सुनें
- जीएस5. समय पर पूरा करने के लिए कार्यों की योजना बनाएं और समय-सारणी बनाएं
- जीएस6. कार्य में संभावित व्यवधानों की पहचान करना और उचित निवारक उपाय करना
- जीएस7. कार्यस्थल पर आपातस्थितियों/दुर्घटनाओं से निपटने के लिए त्वरित निर्णय लेना



## योग्यता पैक

जीएस8. सुधारों की पहचान करने के लिए कार्य प्रक्रियाओं का विश्लेषण करें

जीएस9. कार्य उद्देश्यों को प्राप्त करने के लिए सहकर्मियों के साथ समन्वय स्थापित करना



## योग्यता पैक

### मूल्यांकन मानदंड

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	सिद्धांत अंक	व्यावहारिक अंक	प्रोजेक्ट मार्क्स	विवा मार्क्स
ग्राहकों की ज़रूरतों और चिंताओं की पहचान करें	6	9	-	3
पीसी1.लक्षित ग्राहकों से जुड़ने के विभिन्न तरीकों की पहचान करें जैसे सर्वेक्षण, फोकस समूह, सामाजिक श्रवण आदि।	-	-	-	-
पीसी2.संगठन द्वारा प्रस्तुत उत्पाद के बारे में उनकी अपेक्षाओं/चिंताओं को समझने के लिए लक्षित ग्राहकों से संपर्क करें	-	-	-	-
पीसी3.ग्राहकों की अपेक्षाओं/चिंताओं के संबंध में विश्वसनीय निष्कर्ष निकालने के लिए पर्याप्त डेटा एकत्र करें और उसका विश्लेषण करें	-	-	-	-
<b>उन्नत उत्पाद गुणवत्ता योजना (एपीक्यूपी) लागू करना</b>	24	46	-	12
पीसी4.मौजूदा या प्रस्तावित उत्पाद(ओं) से ग्राहकों की आवश्यकताओं और अपेक्षाओं के अनुसार एक योजना तैयार करें और कार्यक्रम को परिभाषित करें	-	-	-	-
पीसी5.उत्पाद डिज़ाइन तैयार करना, उसकी समीक्षा करना और उसका सत्यापन करना	-	-	-	-
पीसी6.सामग्री विनिर्देशों और उपकरण आवश्यकताओं का निर्धारण करें	-	-	-	-
पीसी7.विफलता की संभावनाओं का आकलन करने के लिए डिज़ाइन विफलता मोड और प्रभाव विश्लेषण (DFMEA) करना	-	-	-	-
पीसी8.उत्पाद प्रोटोटाइप निर्माण के लिए नियंत्रण योजनाएँ स्थापित करना	-	-	-	-
पीसी9.उत्पाद विनिर्देशों, गुणवत्ता और उत्पादन लागत पर ध्यान केंद्रित करते हुए उत्पादन प्रक्रिया को डिज़ाइन और विकसित करना	-	-	-	-
पीसी10.विनिर्माण प्रक्रिया और उत्पाद गुणवत्ता स्वीकृति मानदंडों की क्षमता और विश्वसनीयता का निर्धारण करना	-	-	-	-
पीसी11.सत्यापन और प्रमाणीकरण योजनाएं, और प्रभावी गुणवत्ता नियंत्रण प्रक्रियाएं विकसित करना	-	-	-	-



### योग्यता पैक

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	सिद्धांत अंक	व्यावहारिक अंक	प्रोजेक्ट मार्क्स	विवा मार्क्स
पीसी12.उत्पाद की प्रासंगिकता और गुणवत्ता सुनिश्चित करने के लिए शीर्ष प्रतिस्पर्धियों के उत्पादों के साथ बैचमार्किंग करना	-	-	-	-
पीसी13.उत्पादन परीक्षण चलाने की व्यवस्था करना	-	-	-	-
पीसी14.गुणवत्ता नियोजन प्रभावशीलता से संबंधित डेटा एकत्र करना और उसका मूल्यांकन करना	-	-	-	-
पीसी15.लागू विनिर्माण दृष्टिकोण की प्रभावशीलता की पुष्टि करने के लिए उत्पाद आउटपुट का मूल्यांकन और परीक्षण करें	-	-	-	-
पीसी16.यदि आवश्यक हो तो उत्पाद और प्रक्रिया में आवश्यक समायोजन करें	-	-	-	-
पीसी17.यदि आवश्यक हो तो प्रक्रिया इंजीनियर या तकनीकी सहायक जैसी बाहरी तकनीकी सहायता की व्यवस्था करें	-	-	-	-
पीसी18.समस्याओं की पहचान करना और निरंतर सुधार को समर्थन देने तथा प्रक्रियागत विविधताओं को कम करने के लिए सुधारात्मक कार्रवाई लागू करना	-	-	-	-
पीसी19.प्रासंगिक कानूनी और सुरक्षा सुनिश्चित करेंडिजाइनिंग प्रक्रिया में मानकों का पालन किया जाता है	-	-	-	-
एनओएस कुल	30	55	-	15



## योग्यता पैक

### राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक (एनओएस) पैरामीटर

एनओएस कोड	ईएलई/एन7906
एनओएस नाम	उत्पाद डिजाइन प्रक्रिया में गुणवत्ता का प्रबंधन करें
क्षेत्र	इलेक्ट्रॉनिक्स
उप-क्षेत्र	सामान्य
पेशा	गुणवत्ता रखरखाव
एनएसक्यूएफ स्तर	6
क्रेडिट	7
संस्करण	2.0
अंतिम समीक्षा तिथि	08/05/2025
अगली समीक्षा तिथि	30/04/2028
एनएसक्यूसी क्लीयरेंस तिथि	08/05/2025

## योग्यता पैक

### ELE/N7907: आपूर्तिकर्ता संबंध और रसीद निरीक्षण प्रक्रिया का प्रबंधन करें

#### विवरण

यह एनओएस इकाई आपूर्तिकर्ता संबंधों के प्रबंधन और आपूर्तिकर्ता से प्राप्त घटकों का निरीक्षण करने से संबंधित है, ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि गुणवत्ता के अपेक्षित मानकों को पूरा किया गया है।

#### दायरा

इसका दायरा निम्नलिखित को कवर करता है:

- आपूर्तिकर्ता संबंध प्रबंधित करें• रसीद निरीक्षण प्रबंधित करें

#### तत्व और प्रदर्शन मानदंड

##### आपूर्तिकर्ता संबंध प्रबंधित करें

सक्षम होने के लिए, कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

- पीसी1. आपूर्तिकर्ताओं के साथ मिलकर घटकों के लिए गुणवत्ता मानक तैयार करना और उनके अनुपालन की निगरानी की प्रक्रिया
- पीसी2. आपूर्तिकर्ता को प्रशिक्षित करने के लिए आवश्यक प्रशिक्षण मॉड्यूल तैयार करें जैसे कि सुधारात्मक और निवारक कार्रवाई (सीएपीए) रिपोर्टिंग
- पीसी3. आपूर्तिकर्ता को यह सुनिश्चित करने के लिए प्रशिक्षित करें कि उनके द्वारा निर्भित घटक लागू गुणवत्ता और नियामक मानकों का अनुपालन करते हैं
- पीसी4. सुनिश्चित करें कि आपूर्तिकर्ता अनुबंध की शर्तों और गुणवत्ता मानकों का पालन करे ताकि निरीक्षण का समय और लागत न्यूनतम हो, और अंतिम आउटपुट की गुणवत्ता प्राप्त हो
- पीसी5. यह सुनिश्चित करना कि आपूर्तिकर्ता समय पर घटकों की आपूर्ति करे ताकि कंपनी की उत्पादन प्रक्रिया पर कोई नकारात्मक प्रभाव न पड़े।
- पीसी6. गुणवत्ता मानकों का पालन करने में आपूर्तिकर्ता की ओर से किसी भी विचलन का पता लगाना और यह सुनिश्चित करना कि उचित सुधारात्मक कार्रवाई तुरंत की जाए
- पीसी7. आपूर्तिकर्ता के परिसर में अधिकृत कर्मियों द्वारा महत्वपूर्ण निष्पादन परीक्षण कराने की व्यवस्था करना तथा यदि आवश्यक हो तो बैचों का सत्यापन करना।
- पीसी8. संगठनात्मक नीति के अनुसार नियमित रूप से आपूर्तिकर्ता के प्रदर्शन की समीक्षा करें और आपूर्तिकर्ता के अनुबंध के नवीनीकरण या नए आपूर्तिकर्ता(ओं) को खोजने के संबंध में वरिष्ठ प्रबंधन को सिफारिशें करें।

##### रसीद निरीक्षण प्रबंधित करें

सक्षम होने के लिए, कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

- पीसी9. आने वाले निरीक्षण की चेकलिस्ट तैयार करें, और तुलना के लिए अनुमोदित नमूनों के विरुद्ध प्राप्त घटकों की जांच के

### योग्यता पैक

लिए प्रक्रिया और पैरामीटर निर्धारित करें, जैसे कि सामान्य दोष, स्वीकृति गुणवत्ता सीमा (AQL), आदि।

**पीसी10.**गुणवत्ता निरीक्षक को यादृच्छिक नमूनाकरण करने का निर्देश दें ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि प्राप्त घटक इच्छित उद्देश्य के लिए उपयुक्त हैं

**पीसी11.**नमूनाकरण करते समय स्थापित उद्योग नमूनाकरण मानकों का पालन सुनिश्चित करें

**पीसी12.**सुनिश्चित करें कि डिज़ाइन टीम द्वारा प्रदान किए गए उत्पाद डिज़ाइन के अनुसार महत्वपूर्ण और तकनीकी मापदंडों की जांच के लिए प्रासंगिक महत्वपूर्ण परीक्षण किए गए हैं

**पीसी13.**स्वीकार्य संचया से अधिक दोषपूर्ण इकाइयों वाले बैचों की पहचान और वर्गीकरण की प्रक्रिया का पर्यवेक्षण करना जो AQL को पूरा नहीं करते हैं

**पीसी14.**किए गए महत्वपूर्ण परीक्षणों के आधार पर बैचों की स्वीकृति/अस्वीकृति को अधिकृत करना

**पीसी15.**दोषपूर्ण बैचों की सूचना आपूर्तिकर्ता को तुरंत दें, तथा दोषपूर्ण बैचों को आपूर्तिकर्ता को वापस भेजने की व्यवस्था करें, ताकि उन्हें बदला जा सके या आपूर्तिकर्ता द्वारा कंपनी परिसर में सुधारात्मक कार्रवाई की जा सके।

**पीसी16.**यह सुनिश्चित करना कि स्वीकृत और अस्वीकृत बैचों के संबंध में सटीक रिकॉर्ड बनाए रखा जाए

### ज्ञान और समझ (KU)

नौकरी पर कार्यरत व्यक्ति को यह जानना और समझना आवश्यक है:

**केयू1.**घटकों के लिए गुणवत्ता मानक तैयार करने का महत्व और आपूर्तिकर्ता द्वारा उनके अनुपालन की निगरानी की प्रक्रिया

**केयू2.**सीएपीए जैसे आपूर्तिकर्ताओं को प्रशिक्षित करने का महत्व और प्रक्रिया तथा उन्हें यह सुनिश्चित करने के लिए प्रशिक्षित करना कि उनके द्वारा निर्मित घटक लागू गुणवत्ता और नियामक मानकों का अनुपालन करते हैं

**केयू3.**निरीक्षण के समय और लागत को कम करने के विभिन्न तरीके

**केयू4.**कंपनी की उत्पादन प्रक्रिया पर किसी भी नकारात्मक प्रभाव से बचने के लिए आपूर्तिकर्ता से समय पर घटक प्राप्त करने का महत्व

**केयू5.**गुणवत्ता मानकों का पालन करने में आपूर्तिकर्ता की ओर से विचलन का पता कैसे लगाया जाए और तुरंत सुधारात्मक कार्रवाई कैसे की जाए

**केयू6.**अनेक वाले निरीक्षण चेकलिस्ट तैयार करने की प्रक्रिया, और प्राप्त घटकों की जांच के लिए प्रक्रिया और पैरामीटर निर्धारित करना

**केयू7.**यादृच्छिक नमूनाकरण का महत्व और लागू उद्योग नमूनाकरण मानक

**केयू8.**डिज़ाइन टीम द्वारा प्रदान किए गए उत्पाद डिज़ाइन के अनुसार महत्वपूर्ण और तकनीकी मापदंडों की जांच करने के लिए महत्वपूर्ण परीक्षण करने का महत्व और प्रक्रिया

**केयू9.**स्वीकृत और अस्वीकृत बैचों के संबंध में सटीक रिकॉर्ड बनाए रखने का महत्व

### सामान्य कौशल (जीएस)

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को यह जानना आवश्यक है कि:

**जीएस1.**वरिष्ठ प्रबंधन और आपूर्तिकर्ताओं के साथ संवाद करने के लिए औपचारिक ईमेल और पत्र लिखेंजीएस2.कार्य क्षेत्र में

NSQC स्वीकृत || इलेक्ट्रॉनिक्स सेक्टर स्किल्स काउंसिल ऑफ इंडिया



### योग्यता पैक

नवीनतम विकास से अवगत रहने के लिए प्रासंगिक साहित्य पढ़ेंजीएस3. विनम्रता और पेशेवर तरीके से संवाद करें

जीएस4. साझा की जा रही जानकारी को समझने के लिए ध्यानपूर्वक सुनें

जीएस5. समय पर पूरा करने के लिए कार्यों की योजना बनाएं और समय-सारणी बनाएं

जीएस6. कार्य में संभावित व्यवधानों की पहचान करना और उचित निवारक उपाय करना

जीएस7. कार्यस्थल पर आपातस्थितियों/दुर्घटनाओं से निपटने के लिए त्वरित निर्णय लेना

जीएस8. सुधारों की पहचान करने के लिए कार्य प्रक्रियाओं का विश्लेषण करें

जीएस9. कार्य उद्देश्यों को प्राप्त करने के लिए सहकर्मियों के साथ समन्वय स्थापित करना

## योग्यता पैक

### मूल्यांकन मानदंड

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	सिद्धांत अंक	व्यावहारिक अंक	प्रोजेक्ट मार्क्स	विवा मार्क्स
<b>आपूर्तिकर्ता संबंध प्रबंधित करें</b>	16	24	-	7
पीसी1.आपूर्तिकर्ताओं के साथ मिलकर घटकों के लिए गुणवत्ता मानक तैयार करना और उनके अनुपालन की निगरानी की प्रक्रिया	-	-	-	-
पीसी2.आपूर्तिकर्ता को प्रशिक्षित करने के लिए आवश्यक प्रशिक्षण मॉड्यूल तैयार करें जैसे कि सुधारात्मक और निवारक कार्रवाई (सीएपीए) रिपोर्टिंग	-	-	-	-
पीसी3.आपूर्तिकर्ता को यह सुनिश्चित करने के लिए प्रशिक्षित करें कि उनके द्वारा निर्मित घटक लागू गुणवत्ता और नियामक मानकों का अनुपालन करते हैं	-	-	-	-
पीसी4.सुनिश्चित करें कि आपूर्तिकर्ता अनुबंध की शर्तों और गुणवत्ता मानकों का पालन करे ताकि निरीक्षण का समय और लागत न्यूनतम हो, और अंतिम आउटपुट की गुणवत्ता प्राप्त हो	-	-	-	-
पीसी5.यह सुनिश्चित करना कि आपूर्तिकर्ता समय पर घटकों की आपूर्ति करे ताकि कंपनी की उत्पादन प्रक्रिया पर कोई नकारात्मक प्रभाव न पड़े।	-	-	-	-
पीसी6.गुणवत्ता मानकों का पालन करने में आपूर्तिकर्ता की ओर से किसी भी विचलन का पता लगाना और यह सुनिश्चित करना कि उचित सुधारात्मक कार्रवाई तुरंत की जाए	-	-	-	-
पीसी7.आपूर्तिकर्ता के परिसर में अधिकृत कर्मियों द्वारा महत्वपूर्ण निष्पादन परीक्षण कराने की व्यवस्था करना तथा यदि आवश्यक हो तो बैचों का सत्यापन करना।	-	-	-	-
पीसी8.संगठनात्मक नीति के अनुसार नियमित रूप से आपूर्तिकर्ता के प्रदर्शन की समीक्षा करें और आपूर्तिकर्ता के अनुबंध के नवीनीकरण या नए आपूर्तिकर्ता(ओं) को खोजने के संबंध में वरिष्ठ प्रबंधन को सिफारिशें करें।	-	-	-	-
<b>रसीद निरीक्षण प्रबंधित करें</b>	14	31	-	8
पीसी9.आने वाले निरीक्षण की चेकलिस्ट तैयार करें, और तुलना के लिए अनुमोदित नमूनों के विरुद्ध प्राप्त घटकों की जांच के लिए प्रक्रिया और पैरामीटर निर्धारित करें, जैसे कि सामान्य दोष, स्वीकृति गुणवत्ता सीमा (AQL), आदि।	-	-	-	-

## योग्यता पैक

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	सिद्धांत अंक	व्यावहारिक अंक	प्रोजेक्ट मार्क्स	विवा मार्क्स
पीसी10. गुणवत्ता निरीक्षक को यादृच्छिक नमूनाकरण करने का निर्देश दें ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि प्राप्त घटक इच्छित उद्देश्य के लिए उपयुक्त हैं				
पीसी11. नमूनाकरण करते समय स्थापित उद्योग नमूनाकरण मानकों का पालन सुनिश्चित करें				
पीसी12. सुनिश्चित करें कि डिज़ाइन टीम द्वारा प्रदान किए गए उत्पाद डिज़ाइन के अनुसार महत्वपूर्ण और तकनीकी मापदंडों की जांच के लिए प्रासंगिक महत्वपूर्ण परीक्षण किए गए हैं				
पीसी13. स्वीकार्य संख्या से अधिक दोषपूर्ण इकाइयों वाले बैचों की पहचान और वर्गीकरण की प्रक्रिया का पर्यवेक्षण करना जो AQL को पूरा नहीं करते हैं				
पीसी14. किए गए महत्वपूर्ण परीक्षणों के आधार पर बैचों की स्वीकृति/अस्वीकृति को अधिकृत करना				
पीसी15. दोषपूर्ण बैचों की सूचना आपूर्तिकर्ता को तुरंत दें, तथा दोषपूर्ण बैचों को आपूर्तिकर्ता को वापस भेजने की व्यवस्था करें, ताकि उन्हें बदला जा सके या आपूर्तिकर्ता द्वारा कंपनी परिसर में सुधारात्मक कार्रवाई की जा सके।				
पीसी16. यह सुनिश्चित करना कि स्वीकृत और अस्वीकृत बैचों के संबंध में सटीक रिकॉर्ड बनाए रखा जाए				
एनओएस कुल	30	55		15



## योग्यता पैक

### राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक (एनओएस) पैरामीटर

एनओएस कोड	ईएलई/एन7907
एनओएस नाम	आपूर्तिकर्ता संबंध और रसीद निरीक्षण प्रक्रिया का प्रबंधन करें
क्षेत्र	इलेक्ट्रॉनिक्स
उप-क्षेत्र	सामान्य
पेशा	गुणवत्ता रखरखाव
एनएसक्यूएफ स्तर	6
क्रेडिट	3
संस्करण	2.0
अंतिम समीक्षा तिथि	08/05/2025
अगली समीक्षा तिथि	30/04/2028
एनएसक्यूसी क्लीयरेंस तिथि	08/05/2025

## योग्यता पैक

### ELE/N7908: उत्पादन प्रक्रिया और अंतिम आउटपुट में गुणवत्ता का प्रबंधन करें

#### विवरण

यह एनओएस इकाई उत्पादन प्रक्रिया के दौरान गुणवत्ता पहलू का प्रबंधन करने, आउटपुट की गुणवत्ता का मूल्यांकन करने और पहचानी गई किसी भी चिंता का समाधान करने के बारे में है।

#### दायरा

इसका दायरा निम्नलिखित को कवर करता है:

- उत्पादन प्रक्रिया में गुणवत्ता का प्रबंधन करें• आउटपुट की गुणवत्ता का मूल्यांकन करें
- आउटपुट गुणवत्ता से संबंधित समस्याओं से निपटना
- डेटा एकत्र करें और उसका विश्लेषण करें

#### तत्व और प्रदर्शन मानदंड

##### उत्पादन प्रक्रिया में गुणवत्ता का प्रबंधन करें

सक्षम होने के लिए, कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

- पीसी1. यह सुनिश्चित करना कि उत्पादन प्रक्रिया में शामिल कर्मियों को प्रासंगिक औजारों, उपकरणों और व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (पीपीई) के उपयोग में प्रशिक्षित किया गया है।
- पीसी2. निरीक्षकों, तकनीशियनों और अन्य कर्मचारियों का पर्यवेक्षण करना और मार्गदर्शन एवं प्रतिक्रिया प्रदान करना
- पीसी3. परिभाषित गुणवत्ता मानकों के अनुपालन को सुनिश्चित करने के लिए उत्पादन प्रक्रिया की निगरानी और मूल्यांकन करना

पीसी4. उत्पादन प्रक्रिया में विचलन की पहचान करना और उचित सुधारात्मक कार्रवाई करना

पीसी5. यह सुनिश्चित करें कि उत्पादन लाइन को प्रदान किए गए घटक दोषरहित हों

पीसी6. उन घटकों का विश्लेषण करें जिनमें उत्पादन लाइन पर समस्याएँ आती हैं

पीसी7. मौजूदा स्टॉक में पुनः कार्य या पृथक्करण का सुझाव देने के लिए उत्पादन लाइन के लिए एक अंतरिम सुधारात्मक कार्रवाई (आईसीए) योजना विकसित करना और प्रदान करना

पीसी8. उत्पादन लाइन पर नए बैच की आपूर्ति या आपूर्तिकर्ता द्वारा पुनः कार्य की व्यवस्था करने के लिए आपूर्तिकर्ता के साथ समन्वय करना

पीसी9. औजारों, उपकरणों और मशीनरी के खराब होने के कारणों का विश्लेषण करें और उचित समाधान सुझाएं

पीसी10. जानकारी एकत्र करने और उसका विश्लेषण करने के लिए 7 गुणवत्ता नियंत्रण (QC) उपकरण और सुधारात्मक कार्रवाई निवारक कार्रवाई (CAPA) का उपयोग करें

पीसी11. उत्पाद और गुणवत्ता से संबंधित प्रमुख समस्याओं की जांच करना, उत्पाद की गुणवत्ता में उतार-चढ़ाव को नियंत्रित करना और आउटपुट दोषों से बचने के लिए उचित समाधान ढूँढ़ना

### योग्यता पैक

पीसी12. उत्पादन प्रक्रिया और अंतर्राष्ट्रीय गुणवत्ता मानकों से संबंधित प्रासंगिक आंतरिक और नियामक आवश्यकताओं का अनुपालन सुनिश्चित करना

#### आउटपुट की गुणवत्ता का मूल्यांकन करें

सक्षम होने के लिए, कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी13. अंतिम आउटपुट का मूल्यांकन करें और उत्पाद के गुणों की तुलना पूर्व-निर्धारित आवश्यकताओं से करें ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि गुणवत्ता के अपेक्षित मानक प्राप्त किए गए हैं

पीसी14. उत्पाद अपेक्षानुसार कार्य करे, यह सुनिश्चित करने के लिए टीम को महत्वपूर्ण परीक्षण करने का निर्देश दें

पीसी15. यह सुनिश्चित करना कि संबंधित विभागों की भागीदारी से उत्पाद के ऑडिट और परीक्षण के लिए स्थापित प्रक्रिया का पालन किया जाए

पीसी16. परीक्षण के दौरान अवलोकनों के आधार पर एक चेक शीट तैयार करें

पीसी17. गुणवत्ता मानकों को पूरा करने वाले उत्पादों को अनुमोदित करें और अन्य को अस्वीकार करें

#### आउटपुट की गुणवत्ता संबंधी समस्याओं से निपटना

सक्षम होने के लिए, कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी18. अस्वीकृत उत्पादों में गैर-अनुरूपताओं (एनसी) को उजागर करें और पुनः कार्य आंभ करें

पीसी19. सुनिश्चित करें कि परीक्षण के दौरान तैयार की गई चेक शीट के अनुसार पुनः कार्य किया जाए

पीसी20. उत्पादन लाइन कर्मियों की आगे की प्रशिक्षण आवश्यकताओं तैरे उचित सुधारात्मक उपायों की पहचान करने और उन्हें लागू करने के लिए विश्लेषण करना

#### डेटा एकत्र करें और उसका विश्लेषण करें

सक्षम होने के लिए, कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी21. लागू गुणवत्ता मापदंडों पर उत्पादन लाइन के प्रदर्शन के संबंध में सांख्यिकीय डेटा एकत्र करें

पीसी22. गुणवत्ता संबंधी समस्याओं की पहचान करने के लिए उत्पादन लाइन के सांख्यिकीय डेटा का विश्लेषण करें

पीसी23. विभिन्न प्रकार के गुणवत्तापूर्ण दस्तावेज तैयार करना

पीसी24. पहचानी गई समस्याओं को दूर करने के लिए उत्पादन प्रक्रियाओं या गुणवत्ता नियंत्रण में परिवर्तनों की पहचान करना और उनकी सिफारिश करना

पीसी25. गुणवत्ता टीम को ग्राहकों से जुड़ने और उत्पाद फीडबैक एकत्र करने का निर्देश दें

पीसी26. अंतिम उपयोगकर्ताओं द्वारा बताए गए रुझानों और विशिष्ट समस्याओं की पहचान करने के लिए उत्पाद वापसी और फीडबैक डेटा का विश्लेषण करें

पीसी27. दोषों की संख्या, विनिर्माण लागत को कम करने और आउटपुट की समग्र गुणवत्ता में सुधार करने के लिए निरंतर सुधार कार्यक्रमों का विकास और निगरानी करना

### ज्ञान और समझ (KU)

नौकरी पर कार्यरत व्यक्ति को यह जानना और समझना आवश्यक है:

केयू1. यह सुनिश्चित करने का महत्व कि उत्पादन प्रक्रिया में शामिल कर्मियों को प्रासंगिक उपकरणों, उपकरणों और व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (पीपीई) के उपयोग में प्रशिक्षित किया गया है

### योग्यता पैक

- केयू2. परिभाषित गुणवत्ता मानकों के अनुपालन को सुनिश्चित करने के लिए उत्पादन प्रक्रिया की निगरानी और मूल्यांकन का महत्व
- केयू3. उत्पादन प्रक्रिया में विचलन की पहचान कैसे करें और उचित सुधारात्मक कार्रवाई कैसे करें
- केयू4. उत्पादन लाइन के घटकों में समस्या आने पर मौजूदा स्टॉक में पुनः कार्य करने या पृथक्करण का सुझाव देने के लिए उत्पादन लाइन के लिए अंतरिम सुधारात्मक कार्रवाई (आईसीए) योजना विकसित करने और प्रदान करने की प्रक्रिया
- केयू5. औजारों, उपकरणों और मशीनरी के टूटने के कारणों का विश्लेषण करने और उचित समाधान सुझाने की प्रक्रिया
- केयू6. सूचना एकत्र करने और उसका विश्लेषण करने के लिए 7 गुणवत्ता नियंत्रण (क्यूसी) उपकरणों का उपयोग अर्थात स्तरीकरण, हिस्टोग्राम, चेक शीट, कारण और प्रभाव आरेख, पेरेटो चार्ट, स्कैटर आरेख, नियंत्रण चार्ट और सुधारात्मक कार्रवाई निवारक कार्रवाई (सीएपीए)
- केयू7. उत्पाद और गुणवत्ता से संबंधित प्रमुख समस्याओं की जांच की प्रक्रिया, उत्पाद की गुणवत्ता में उतार-चढ़ाव को नियंत्रित करना और आउटपुट दोषों से बचने के लिए उचित समाधान ढूँढ़ना
- केयू8. उत्पाद की अपेक्षित कार्यक्षमता सुनिश्चित करने के लिए महत्वपूर्ण परीक्षण करके आउटपुट की गुणवत्ता का मूल्यांकन करने की प्रक्रिया
- केयू9. संबंधित विभागों की भागीदारी के साथ उत्पाद के ऑडिट और परीक्षण के लिए स्थापित प्रक्रिया का पालन करने का महत्व
- केयू10. परीक्षण के दौरान प्राप्त अवलोकनों के आधार पर चेक शीट तैयार करने और आउटपुट को स्वीकृत/अस्वीकृत करने की प्रक्रिया
- केयू11. उत्पाद फीडबैक एकत्र करने और रुझानों और विशिष्ट समस्याओं की पहचान करने के लिए उत्पाद वापसी डेटा का विश्लेषण करने के लिए ग्राहकों के साथ जुड़ने का महत्व

### सामान्य कौशल (जीएस)

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को यह जानना आवश्यक है कि:

जीएस1. कार्य-संबंधी रिकॉर्ड बनाए रखें

जीएस2. कार्य क्षेत्र के बारे में नवीनतम जानकारी प्राप्त करने के लिए प्रासंगिक साहित्य पढ़ें

जीएस3. विनम्रता और पेशेवर तरीके से संवाद करें

जीएस4. साझा की जा रही जानकारी को समझने के लिए ध्यानपूर्वक सुनें

जीएस5. कुशल समय प्रबंधन के लिए कार्यों की योजना बनाएं और समय-सारणी बनाएं

जीएस6. कार्यस्थल पर आपातस्थितियों/दुर्घटनाओं से निपटने के लिए त्वरित निर्णय लेना

जीएस7. किसी समस्या के सभी संभावित समाधानों का मूल्यांकन करके सर्वोत्तम समाधान का चयन करें

## योग्यता पैक

### मूल्यांकन मानदंड

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	सिद्धांत अंक	व्यावहारिक अंक	प्रोजेक्ट मार्क्स	विवा मार्क्स
<b>उत्पादन प्रक्रिया में गुणवत्ता का प्रबंधन करें</b>	12	24	-	3
पीसी1.यह सुनिश्चित करना कि उत्पादन प्रक्रिया में शामिल कर्मियों को प्रासंगिक औजारों, उपकरणों और व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (पीपीई) के उपयोग में प्रशिक्षित किया गया है।	-	-	-	-
पीसी2.निरीक्षकों, तकनीशियनों और अन्य कर्मचारियों का पर्यवेक्षण करना और मार्गदर्शन एवं प्रतिक्रिया प्रदान करना	-	-	-	-
पीसी3.परिभाषित गुणवत्ता मानकों के अनुपालन को सुनिश्चित करने के लिए उत्पादन प्रक्रिया की निगरानी और मूल्यांकन करना	-	-	-	-
पीसी4.उत्पादन प्रक्रिया में विचलन की पहचान करना और उचित सुधारात्मक कार्रवाई करना	-	-	-	-
पीसी5.यह सुनिश्चित करें कि उत्पादन लाइन को प्रदान किए गए घटक दोषरहित हों	-	-	-	-
पीसी6.उन घटकों का विश्लेषण करें जिनमें उत्पादन लाइन पर समस्याएँ आती हैं	-	-	-	-
पीसी7.मौजूदा स्टॉक में पुनः कार्य या पृथक्करण का सुझाव देने के लिए उत्पादन लाइन के लिए एक अंतरिम सुधारात्मक कार्रवाई (आईसीए) योजना विकसित करना और प्रदान करना	-	-	-	-
पीसी8.उत्पादन लाइन पर नए बैच की आपूर्ति या आपूर्तिकर्ता द्वारा पुनः कार्य की व्यवस्था करने के लिए आपूर्तिकर्ता के साथ समन्वय करना	-	-	-	-
पीसी9.औजारों, उपकरणों और मशीनरी के खराब होने के कारणों का विश्लेषण करें और उचित समाधान सुझाएं	-	-	-	-
पीसी10.जानकारी एकत्र करने और उसका विश्लेषण करने के लिए 7 गुणवत्ता नियंत्रण (QC) उपकरण और सुधारात्मक कार्रवाई निवारक कार्रवाई (CAPA) का उपयोग करें	-	-	-	-
पीसी11.उत्पाद और गुणवत्ता से संबंधित प्रमुख समस्याओं की जांच करना, उत्पाद की गुणवत्ता में उतार-चढ़ाव को नियंत्रित करना और आउटपुट दोषों से बचने के लिए उचित समाधान ढूँढना	-	-	-	-

## योग्यता पैक

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	सिद्धांत अंक	व्यावहारिक अंक	प्रोजेक्ट मार्क्स	विवा मार्क्स
पीसी12.उत्पादन प्रक्रिया और अंतर्राष्ट्रीय गुणवत्ता मानकों से संबंधित प्रासंगिक आंतरिक और नियामक आवश्यकताओं का अनुपालन सुनिश्चित करना	-	-	-	-
<b>आउटपुट की गुणवत्ता का मूल्यांकन करें</b>	5	10	-	4
पीसी13.अंतिम आउटपुट का मूल्यांकन करें और उत्पाद के गुणों की तुलना पूर्व-निर्धारित आवश्यकताओं से करें ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि गुणवत्ता के अपेक्षित मानक प्राप्त किए गए हैं	-	-	-	-
पीसी14.उत्पाद अपेक्षानुसार कार्य करे, यह सुनिश्चित करने के लिए टीम को महत्वपूर्ण परीक्षण करने का निर्देश दें	-	-	-	-
पीसी15.यह सुनिश्चित करना कि संबंधित विभागों की भागीदारी से उत्पाद के ऑडिट और परीक्षण के लिए स्थापित प्रक्रिया का पालन किया जाए	-	-	-	-
पीसी16.परीक्षण के दौरान अवलोकनों के आधार पर एक चेक शीट तैयार करें	-	-	-	-
पीसी17.गुणवत्ता मानकों को पूरा करने वाले उत्पादों को अनुमोदित करें और अन्य को अस्वीकार करें	-	-	-	-
<b>आउटपुट की गुणवत्ता संबंधी समस्याओं से निपटना</b>	6	7	-	3
पीसी18.अस्वीकृत उत्पादों में गैर-अनुरूपताओं (एनसी) को उजागर करें और पुनः कार्य आरंभ करें	-	-	-	-
पीसी19.सुनिश्चित करें कि परीक्षण के दौरान तैयार की गई चेक शीट के अनुसार पुनः कार्य किया जाए	-	-	-	-
पीसी20.उत्पादन लाइन कर्मियों की आगे की प्रशिक्षण आवश्यकताओं जैसे उचित सुधारात्मक उपायों की पहचान करने और उन्हें लागू करने के लिए विश्लेषण करना	-	-	-	-
<b>डेटा एकत्र करें और उसका विश्लेषण करें</b>	7	14	-	5
पीसी21.लागू गुणवत्ता मापदंडों पर उत्पादन लाइन के प्रदर्शन के संबंध में सांखिकीय डेटा एकत्र करें	-	-	-	-
पीसी22.गुणवत्ता संबंधी समस्याओं की पहचान करने के लिए उत्पादन लाइन के सांखिकीय डेटा का विश्लेषण करें	-	-	-	-
पीसी23.विभिन्न प्रकार के गुणवत्तापूर्ण दस्तावेज़ तैयार करना	-	-	-	-



### योग्यता पैक

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	सिद्धांत अंक	व्यावहारिक अंक	प्रोजेक्ट मार्क्स	विवा मार्क्स
पीसी24.पहचानी गई समस्याओं को दूर करने के लिए उत्पादन प्रक्रियाओं या गुणवत्ता नियंत्रण में परिवर्तनों की पहचान करना और उनकी सिफारिश करना				
पीसी25.गुणवत्ता टीम को ग्राहकों से जुड़ने और उत्पाद फ़िडबैक एकत्र करने का निर्देश दें				
पीसी26.अंतिम उपयोगकर्ताओं द्वारा बताए गए रुझानों और विशिष्ट समस्याओं की पहचान करने के लिए उत्पाद वापसी और फ़िडबैक डेटा का विश्लेषण करें				
पीसी27.दोषों की संख्या, विनिर्माण लागत को कम करने और आउटपुट की समग्र गुणवत्ता में सुधार करने के लिए निरंतर सुधार कार्यक्रमों का विकास और निगरानी करना				
एनओएस कुल	30	55	-	15



### योग्यता पैक

#### राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक (एनओएस) पैरामीटर

एनओएस कोड	ईएलई/एन7908
एनओएस नाम	उत्पादन प्रक्रिया और अंतिम आउटपुट में गुणवत्ता का प्रबंधन करें
क्षेत्र	इलेक्ट्रॉनिक्स
उप-क्षेत्र	सामान्य
पेशा	गुणवत्ता रखरखाव
एनएसक्यूएफ स्तर	6
क्रेडिट	4
संस्करण	2.0
अंतिम समीक्षा तिथि	08/05/2025
अगली समीक्षा तिथि	30/04/2028
एनएसक्यूसी क्लीयरेंस तिथि	08/05/2025

## योग्यता पैक

### ELE/N7909: परियोजनाओं के लिए भर्ती, प्रशिक्षण और गुणवत्ता पहल का प्रबंधन करें

#### विवरण

यह एनओएस इकाई उत्पादन प्रक्रिया के दौरान गुणवत्ता पहल का प्रबंधन करने, आउटपुट की गुणवत्ता का मूल्यांकन करने और पहचानी गई किसी भी चिंता का समाधान करने के बारे में है।

#### दायरा

इसका दायरा निम्नलिखित को कवर करता है:

- गुणवत्ता टीम कर्मियों की भर्ती करें•  
कार्यशालाएं और प्रशिक्षण आयोजित करें
- गुणवत्तापूर्ण पहल को आगे बढ़ाएं

#### तत्व और प्रदर्शन मानदंड

##### गुणवत्ता टीम कर्मियों की भर्ती करें

सक्षम होने के लिए, कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

- पीसी1. उत्पादन के विभिन्न चरणों में उत्पादों और उनके घटकों के प्रभावी मूल्यांकन के लिए गुणवत्ता पर्यवेक्षकों और निरीक्षकों की भर्ती करना
- पीसी2. अपने दैनिक कार्य के लिए दिशानिर्देश के रूप में प्रलेखित गुणवत्ता मानक प्रदान करें
- पीसी3. निरीक्षण टीम का समर्थन करने के लिए गुणवत्ता निरीक्षण उपकरण और सॉफ्टवेयर का चयन करें
- पीसी4. टीम की इष्टतम उत्पादकता और आउटपुट की उच्चतम गुणवत्ता सुनिश्चित करने के लिए प्रभावी ढंग से टीम का प्रबंधन करें

##### कार्यशालाएं और प्रशिक्षण आयोजित करें

सक्षम होने के लिए, कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

- पीसी5. उत्पादन और गुणवत्ता टीम के कर्मियों के ज्ञान और कौशल अंतराल को पाठने के तरीकों की पहचान करने के लिए अनुसंधान का संचालन करना
- पीसी6. आवश्यक प्रशिक्षण मॉड्यूल तैयार करना और प्रशिक्षण के लिए आवश्यक संसाधन जैसे ऑडियो-विजुअल सहायक सामग्री, उपकरण और उपस्कर की व्यवस्था करना
- पीसी7. कार्यशाला, कक्षा और कार्यशाला में प्रशिक्षण आयोजित करना ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि गुणवत्ता और उत्पादन टीम के कर्मचारी अपने कर्तव्यों का पालन करने के लिए पूरी तरह से सुसज्जित हैं।

##### गुणवत्तापूर्ण पहल को आगे बढ़ाएं

सक्षम होने के लिए, कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

- पीसी8. संगठन में जनशक्ति और सामग्रियों के उपयोग को अनुकूलित करने के तरीकों की पहचान करने के लिए लीन मैन्युफैक्चरिंग पद्धति का पालन करें

### योग्यता पैक

- पीसी9. संगठन में व्यावसायिक प्रक्रियाओं/मानक संचालन प्रक्रियाओं (एसओपी) को बेहतर बनाने के लिए सिक्स सिग्मा विधियों का उपयोग करें
- पीसी10.आउटपुट की गुणवत्ता में सुधार और उत्पादन लागत को कम करने के लिए आवश्यकता के अनुसार महत्वपूर्ण व्यावसायिक प्रक्रियाओं को पुनः तैयार करना
- पीसी11.उपयुक्त नीतियों को तैयार करने और लागू करने के लिए संबंधित हितधारकों के साथ समन्वय करना
- पीसी12.विभिन्न व्यावसायिक प्रक्रियाओं में दक्षता में सुधार के लिए नए और उन्नत उपकरणों और प्रौद्योगिकी के उपयोग की पहचान करना और सुझाव देना

### ज्ञान और समझा (KU)

नौकरी पर कार्यरत व्यक्ति को यह जानना और समझना आवश्यक है:

- केयू1.उत्पादन और गुणवत्ता टीम के कर्मियों के ज्ञान और कौशल अंतराल को पाठने के तरीकों की पहचान करने के लिए अनुसंधान करने का महत्व
- केयू2.आवश्यक प्रशिक्षण मॉड्यूल तैयार करने की प्रक्रिया
- केयू3.कार्यशाला, कक्षा और कार्यशाला में प्रशिक्षण आयोजित करने की प्रक्रिया, ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि गुणवत्ता और उत्पादन टीम के कर्मचारी अपने कर्तव्यों का पालन करने के लिए पूरी तरह से सुसज्जित हैं।
- केयू4.लागू गुणवत्ता मापदंडों पर उत्पादन लाइन के प्रदर्शन के संबंध में सांख्यिकीय डेटा एकत्र करने और उसका विश्लेषण करने की प्रक्रिया
- केयू5.समस्याओं की पहचान करने और उत्पादन प्रक्रियाओं या गुणवत्ता नियंत्रण में उचित परिवर्तनों की सिफारिश करने की प्रक्रिया
- केयू6.दोषों की संख्या, विनिर्माण लागत को कम करने और आउटपुट की समग्र गुणवत्ता में सुधार करने के लिए निरंतर सुधार कार्यक्रमों को विकसित करने और निगरानी करने की प्रक्रिया
- केयू7.जनशक्ति और सामग्रियों के उपयोग को अनुकूलित करने के तरीकों की पहचान करने के लिए लीन विनिर्माण पद्धति का उपयोग
- केयू8.व्यावसायिक प्रक्रियाओं/मानक संचालन प्रक्रियाओं (एसओपी) में सुधार के लिए सिक्स सिग्मा विधियों का उपयोग
- केयू9.आउटपुट की गुणवत्ता में सुधार और उत्पादन लागत को कम करने के लिए महत्वपूर्ण व्यावसायिक प्रक्रियाओं को पुनः अभियांत्रिकी करने की प्रक्रिया

### सामान्य कौशल (जीएस)

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को यह जानना आवश्यक है कि:

- जीएस1.कार्य-संबंधी रिकॉर्ड बनाएं
- जीएस2.कार्य क्षेत्र के बारे में नवीनतम जानकारी प्राप्त करने के लिए प्रासंगिक साहित्य पढ़ें
- जीएस3.विनम्रता और पेशेवर तरीके से संवाद करें
- जीएस4.साझा की जा रही जानकारी को समझने के लिए ध्यानपूर्वक सुनें
- जीएस5.उत्पादकता पर प्रभाव को न्यूनतम करने के लिए कार्य-संबंधी मुद्राओं को हल करने के लिए त्वरित निर्णय लें
- जीएस6.समय पर पूरा करने के लिए कार्यों की योजना बनाएं और उन्हें प्राथमिकता दें
- जीएस7.कार्य में संभावित व्यवधानों की पहचान करना और उचित निवारक उपाय करना



## मूल्यांकन मानदंड

### योग्यता पैक

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	सिद्धांत अंक	व्यावहारिक अंक	प्रोजेक्ट मार्क्स	विवा मार्क्स
गुणवत्ता टीम कर्मियों की भर्ती करें	8	15	-	5
पीसी1.उत्पादन के विभिन्न चरणों में उत्पादों और उनके घटकों के प्रभावी मूल्यांकन के लिए गुणवत्ता पर्यवेक्षकों और निरीक्षकों की भर्ती करना	-	-	-	-
पीसी2.अपने दैनिक कार्य के लिए दिशानिर्देश के रूप में प्रलेखित गुणवत्ता मानक प्रदान करें	-	-	-	-
पीसी3.निरीक्षण टीम का समर्थन करने के लिए गुणवत्ता निरीक्षण उपकरण और सॉफ्टवेयर का चयन करें	-	-	-	-
पीसी4.टीम की इष्टतम उत्पादकता और आउटपुट की उच्चतम गुणवत्ता सुनिश्चित करने के लिए प्रभावी ढंग से टीम का प्रबंधन करें	-	-	-	-
कार्यशालाएं और प्रशिक्षण आयोजित करें	10	20	-	5
पीसी5.उत्पादन और गुणवत्ता टीम के कर्मियों के ज्ञान और कौशल अंतराल को पाठने के तरीकों की पहचान करने के लिए अनुसंधान का संचालन करना	-	-	-	-
पीसी6.आवश्यक प्रशिक्षण मॉड्यूल तैयार करना और प्रशिक्षण के लिए आवश्यक संसाधन जैसे ऑडियो-विजुअल सहायक सामग्री, उपकरण और उपस्कर की व्यवस्था करना	-	-	-	-
पीसी7.कार्यशाला, कक्षा और कार्यशाला में प्रशिक्षण आयोजित करना ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि गुणवत्ता और उत्पादन टीम के कर्मचारी अपने कर्तव्यों का पालन करने के लिए पूरी तरह से सुसज्जित हैं।	-	-	-	-
गुणवत्तापूर्ण पहल को आगे बढ़ाएं	12	20	-	5
पीसी8.संगठन में जनशक्ति और सामग्रियों के उपयोग को अनुकूलित करने के तरीकों की पहचान करने के लिए लीन मैन्यूफैक्चरिंग पद्धति का पालन करें	-	-	-	-
पीसी9.संगठन में व्यावसायिक प्रक्रियाओं/मानक संचालन प्रक्रियाओं (एसओपी) को बेहतर बनाने के लिए सिक्स सिग्मा विधियों का उपयोग करें	-	-	-	-



### योग्यता पैक

पीसी10.आउटपुट की गुणवत्ता में सुधार और उत्पादन लागत को कम करने के लिए आवश्यकता के अनुसार महत्वपूर्ण व्यावसायिक प्रक्रियाओं को पुनः तैयार करना



### योग्यता पैक

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	सिद्धांत अंक	व्यावहारिक अंक	प्रोजेक्ट मार्क्स	विवा मार्क्स
पीसी11.उपयुक्त नीतियों को तैयार करने और लागू करने के लिए संबंधित हितधारकों के साथ समन्वय करना	-	-	-	-
पीसी12.विभिन्न व्यावसायिक प्रक्रियाओं में दक्षता में सुधार के लिए नए और उन्नत उपकरणों और प्रौद्योगिकी के उपयोग की पहचान करना और सुझाव देना	-	-	-	-
एनओएस कुल	30	55	-	15



### योग्यता पैक

#### राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक (एनओएस) पैरामीटर

एनओएस कोड	ईएलई/एन7909
एनओएस नाम	परियोजनाओं के लिए भर्ती, प्रशिक्षण और गुणवत्तापूर्ण पहल का प्रबंधन करना
क्षेत्र	इलेक्ट्रॉनिक्स
उप-क्षेत्र	सामान्य
पेशा	गुणवत्ता रखरखाव
एनएसक्यूएफ स्तर	6
क्रेडिट	6
संस्करण	2.0
अंतिम समीक्षा तिथि	08/05/2025
अगली समीक्षा तिथि	30/04/2028
एनएसक्यूसी क्लीयरेंस तिथि	08/05/2025

## योग्यता पैक

### DGT/VSQ/N0102: रोजगार योग्यता कौशल (60 घंटे)

#### विवरण

यह इकाई रोजगार कौशल, संवैधानिक मूल्यों, 21वीं सदी में पेशेवर बनने, डिजिटल, वित्तीय और कानूनी साक्षरता, विविधता और समावेशन, अंग्रेजी और संचार कौशल, ग्राहक सेवा, उद्यमिता और प्रशिक्षुता, नौकरियों और कैरियर विकास के लिए तैयार होने के बारे में है।

#### दायरा

इसका दायरा निम्नलिखित को कवर करता है:

- रोजगार कौशल का परिचय• संवैधानिक मूल्य - नागरिकता
- 21वीं सदी में पेशेवर बनना• बुनियादी अंग्रेजी कौशल
- कैरियर विकास और लक्ष्य निर्धारण• संचार कौशल
- विविधता और समावेशन
- वित्तीय और कानूनी साक्षरता• आवश्यक डिजिटल कौशल
- उद्यमशीलता• ग्राहक सेवा
- प्रशिक्षुता और नौकरियों के लिए तैयारी

#### तत्व और प्रदर्शन मानदंड

##### परिचयरोजगार योग्यता कौशल

सक्षम होने के लिए, कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी1. विभिन्न उद्योगों में नौकरियों के लिए आवश्यक रोजगार योग्यता कौशल की पहचान

करनापीसी2. सीखने और रोजगारपरकता पोर्टलों की पहचान करना और उनका अन्वेषण

करना संवैधानिक मूल्य - नागरिकता

सक्षम होने के लिए, कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी3. संवैधानिक मूल्यों के महत्व को पहचानें, जिसमें नागरिक अधिकार और कर्तव्य, नागरिकता, समाज के प्रति जिम्मेदारी आदि शामिल हैं, तथा व्यक्तिगत मूल्य और नैतिकता जैसे ईमानदारी, निष्ठा, दूसरों की देखभाल और सम्मान आदि।

पीसी4. पर्यावरणीय रूप से टिकाऊ प्रथाओं का पालन करें

21वीं सदी में पेशेवर बनना



### योग्यता पैक

सक्षम होने के लिए, कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

- पीसी5. रोजगार के लिए 21वीं सदी के कौशल के महत्व को पहचानें
- पीसी6. व्यक्तिगत और व्यावसायिक जीवन में 21वीं सदी के कौशल जैसे आत्म-जागरूकता, व्यवहार कौशल, समय प्रबंधन, आलोचनात्मक और अनुकूली सोच, समस्या-समाधान, रचनात्मक सोच, सामाजिक और सांस्कृतिक जागरूकता, भावनात्मक जागरूकता, निरंतर सीखने के लिए सीखना आदि का अभ्यास करें।

### बुनियादी अंग्रेजी कौशल

सक्षम होने के लिए, कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

## योग्यता पैक

पीसी7. विभिन्न संदर्भों में, व्यक्तिगत रूप से और टेलीफोन पर, रोजमर्रा की बातचीत के लिए बुनियादी अंग्रेजी का उपयोग करें

पीसी8. अंग्रेजी में लिखी गई नियमित जानकारी, नोट्स, निर्देश, मेल, पत्र आदि को पढ़ना और समझना

पीसी9. अंग्रेजी में छोटे संदेश, नोट्स, पत्र, ई-मेल आदि लिखें

### कैरियर विकास और लक्ष्य निर्धारण

सक्षम होने के लिए, कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी10. नौकरी और करियर के बीच अंतर समझें

पीसी11. योग्यता के आधार पर, लघु और दीर्घकालिक लक्ष्यों के साथ एक कैरियर विकास योजना तैयार करें

### संचार कौशल

सक्षम होने के लिए, कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी12. विभिन्न परिस्थितियों में मौखिक और गैर-मौखिक संचार शिष्टाचार और सक्रिय श्रवण तकनीकों का पालन करें

पीसी13. एक टीम में दूसरों के साथ मिलकर काम करना

### विविधता और समावेशन

सक्षम होने के लिए, कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी14. सभी लिंगों और दिव्यांगजनों के साथ उचित ढंग से संवाद और व्यवहार करें

पीसी15. POSH अधिनियम के अनुसार कार्यस्थल पर यौन उत्पीड़न से संबंधित किसी भी मुद्दे को आगे बढ़ाना

### वित्तीय और कानूनी सक्षरता

सक्षम होने के लिए, कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी16. आवश्यकतानुसार वित्तीय संस्थानों, उत्पादों और सेवाओं का चयन करें

पीसी17. सुरक्षित और भरोसेमंद तरीके से ऑफलाइन और ऑनलाइन वित्तीय लेनदेन करें

पीसी18. वेतन के सामान्य घटकों की पहचान करें और आय, व्यय, कर, निवेश आदि की गणना करें

पीसी19. प्रासंगिक अधिकारों और कानूनों की पहचान करें और कानूनी शोषण के खिलाफ लड़ने के लिए कानूनी सहायता का उपयोग करें

### आवश्यक डिजिटल कौशल

सक्षम होने के लिए, कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी20. डिजिटल उपकरणों का संचालन करें और बुनियादी इंटरनेट संचालन सुरक्षित और सुरक्षित तरीके से

करें पीसी21. प्रभावी ढंग से काम करने के लिए ई-मेल और सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म और वर्धुअल सहयोग उपकरणों का उपयोग करें

पीसी22. वर्ड प्रोसेसर, स्प्रेडशीट और प्रस्तुतियों की बुनियादी सुविधाओं का उपयोग करें

### उद्यमशीलता

सक्षम होने के लिए, कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी23. विभिन्न प्रकार की उद्यमिता और उद्यमों की पहचान करना और अनुसंधान के माध्यम से संभावित व्यवसाय के अवसरों का आकलन करना

पीसी24. विपणन उत्पाद, मूल्य, स्थान और प्रचार के 4P को ध्यान में रखते हुए एक व्यवसाय योजना और कार्य मॉडल विकसित करें

पीसी25. संभावित व्यावसायिक अवसर के लिए वित्तोषण के स्रोतों की पहचान करना, पूर्वानुमान लगाना और किसी भी



## योग्यता पैक

वित्तीय/कानूनी बाधा को कम करना

### ग्राहक सेवा

सक्षम होने के लिए, कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी26. विभिन्न प्रकार के ग्राहकों की पहचान करें

पीसी27. ग्राहकों के अनुरोधों और आवश्यकताओं को पेशेवर तरीके से पहचानना और उनका जवाब देना।

## योग्यता पैक

पीसी28.उचित स्वच्छता और सोंदर्य मानकों का पालन करें

**प्रशिक्षुता और नौकरियों के लिए तैयारी**

सक्षम होने के लिए, कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी29.एक पेशेवर पाठ्यचर्या (रेज़्यूमे) बनाएं

पीसी30.रोजगार कार्यालय, भर्ती एजेंसियों, समाचार पत्रों आदि और नौकरी पोर्टल जैसे विश्वसनीय ऑफलाइन और ऑनलाइन स्रोतों का उपयोग करके उपयुक्त नौकरियों की खोज करें

पीसी31.आवश्यकतानुसार ऑफलाइन/ऑनलाइन तरीकों का उपयोग करके चिन्हित नौकरी के अवसरों के लिए आवेदन करें

पीसी32.भर्ती और चयन के दौरान प्रश्नों का विनम्रता, स्पष्टता और आत्मविश्वास के साथ उत्तर दें

पीसी33.प्रशिक्षुता के अवसरों की पहचान करें और दिशानिर्देशों और आवश्यकताओं के अनुसार इसके लिए पंजीकरण करें

## ज्ञान और समझ (KU)

नौकरी पर कार्यरत व्यक्ति को यह जानना और समझना आवश्यक है:

केयू1. रोजगार कौशल और विभिन्न शिक्षण एवं रोजगार संबंधी पोर्टलों की आवश्यकता

केयू2. विभिन्न संवेद्धानिक और व्यक्तिगत मूल्यों

केयू3. विभिन्न पर्यावरणीय रूप से टिकाऊ प्रथाएँ और उनका महत्व

केयू4. इक्कीसवीं (21वीं) सदी के कौशल और उनका महत्व

केयू5. ॲपचारिक और अनौपचारिक व्यवस्था में प्रभावी मौखिक (आमने-सामने और टेलीफोन पर) और लिखित संचार के लिए अंग्रेजी भाषा का उपयोग कैसे करें

केयू6. करियर विकास का महत्व और दीर्घकालिक एवं अल्पकालिक लक्ष्य निर्धारित करना

केयू7. प्रभावी संचार के बारे में

केयू8. पॉश अधिनियम

केयू9. लिंग संवेदनशीलता और समावेशिता

केयू10.विभिन्न प्रकार के वित्तीय संस्थान, उत्पाद और सेवाएँ

केयू11.आय और व्यय की गणना कैसे करें

केयू12.ऑफलाइन और ऑनलाइन वित्तीय लेनदेन में सुरक्षा बनाए रखने का महत्व

केयू13.विभिन्न कानूनी अधिकार और कानून

केयू14.विभिन्न प्रकार के डिजिटल उपकरण और उन्हें सुरक्षित रूप से संचालित करने की प्रक्रिया

केयू15.ई-मेल खाता कैसे बनाएं और संचालित करें तथा वर्ड प्रोसेसर, स्प्रेडशीट आदि जैसे अनुप्रयोगों का उपयोग कैसे करें।

केयू16.व्यावसायिक अवसरों की पहचान कैसे करें

केयू17.ग्राहकों के प्रकार और ज़रूरतें

केयू18.नौकरी के लिए आवेदन कैसे करें और साक्षात्कार की तैयारी कैसे करें

केयू19.प्रशिक्षुता योजना और प्रशिक्षुता पोर्टल पर पंजीकरण की प्रक्रिया



सामान्य कौशल (जीएस)



## योग्यता पैक

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को यह जानना आवश्यक है कि:

जीएस1. विभिन्न प्रकार के दस्तावेज़/निर्देश/पत्राचार पढ़ना और लिखना

जीएस2. औपचारिक और अनौपचारिक स्थितियों में उपयुक्त भाषा का उपयोग करके प्रभावी ढंग से संवाद करना



## योग्यता पैक

जीएस3. सभी के साथ विनम्रता और उचित व्यवहार करें

जीएस4. वर्चुअल मोड में कैसे काम

करेंजीएस5. गणना कुशलतापूर्वक

करेंजीएस6. समस्याओं को प्रभावी ढंग से हल

करेंजीएस7. विवरणों पर ध्यान दें

जीएस8. समय का कुशलतापूर्वक प्रबंधन करें

जीएस9. संक्रमण से बचने के लिए स्वच्छता और सैनिटाइजेशन बनाए रखें



## योग्यता पैक

### मूल्यांकन मानदंड

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	सिद्धांत अंक	व्यावहारिक अंक	प्रोजेक्ट मार्क्स	विवा मार्क्स
<b>परिचयरोजगार योग्यता कौशल</b>	1	1	-	-
पीसी1. विभिन्न उद्योगों में नौकरियों के लिए आवश्यक रोजगार योग्यता कौशल की पहचान करना	-	-	-	-
पीसी2. सीखने और रोजगारपरकता पोर्टलों की पहचान करना और उनका अन्वेषण करना	-	-	-	-
<b>संवैधानिक मूल्य - नागरिकता</b>	1	1	-	-
पीसी3. संवैधानिक मूल्यों के महत्व को पहचानें, जिसमें नागरिक अधिकार और कर्तव्य, नागरिकता, समाज के प्रति जिम्मेदारी आदि शामिल हैं, तथा व्यक्तिगत मूल्य और नैतिकता जैसे ईमानदारी, निष्ठा, दूसरों की देखभाल और सम्मान आदि।	-	-	-	
पीसी4. पर्यावरणीय रूप से टिकाऊ प्रथाओं का पालन करें	-	-	-	-
<b>21वीं सदी में पेशेवर बनना</b>	2	4	-	-
पीसी5. रोजगार के लिए 21वीं सदी के कौशल के महत्व को पहचानें	-	-	-	-
पीसी6. व्यक्तिगत और व्यावसायिक जीवन में 21वीं सदी के कौशल जैसे आत्म-जागरूकता, व्यवहार कौशल, समय प्रबंधन, आलोचनात्मक और अनुकूली सोच, समस्या-समाधान, रचनात्मक सोच, सामाजिक और सांस्कृतिक जागरूकता, भावनात्मक जागरूकता, निरंतर सीखने के लिए सीखना आदि का अङ्ग्यास करें।	-	-	-	
<b>बुनियादी अंग्रेजी कौशल</b>	2	3	-	-
पीसी7. विभिन्न संदर्भों में, व्यक्तिगत रूप से और टेलीफोन पर, रोजमर्रा की बातचीत के लिए बुनियादी अंग्रेजी का उपयोग करें	-	-	-	-
पीसी8. अंग्रेजी में लिखी गई नियमित जानकारी, नोट्स, निर्देश, मेल, पत्र आदि को पढ़ना और समझना	-	-	-	-
पीसी9. अंग्रेजी में छोटे संदेश, नोट्स, पत्र, ई-मेल आदि लिखें	-	-	-	-
<b>कैरियर विकास और लक्ष्य निर्धारण</b>	1	2	-	-

## योग्यता पैक

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	सिद्धांत अंक	व्यावहारिक अंक	प्रोजेक्ट मार्क्स	विवा मार्क्स
पीसी10. नौकरी और करियर के बीच अंतर समझें	-	-	-	-
पीसी11. योग्यता के आधार पर, लघु और दीर्घकालिक लक्ष्यों के साथ एक कैरियर विकास योजना तैयार करें	-	-	-	-
<b>संचार कौशल</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	-	-
पीसी12. विभिन्न परिस्थितियों में मौखिक और गैर-मौखिक संचार शिष्टाचार और सक्रिय श्रवण तकनीकों का पालन करें	-	-	-	-
पीसी13. एक टीम में दूसरों के साथ मिलकर काम करना	-	-	-	-
<b>विविधता और समावेशन</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	-	-
पीसी14. सभी लिंगों और दिव्यांगजनों के साथ उचित ढंग से संवाद और व्यवहार करें	-	-	-	-
पीसी15. यौन संबंधी किसी भी मुद्दे को आगे बढ़ाना POSH अधिनियम के अनुसार कार्यस्थल पर उत्पीड़न	-	-	-	-
<b>वित्तीय और कानूनी साक्षरता</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	-	-
पीसी16. आवश्यकतानुसार वित्तीय संस्थानों, उत्पादों और सेवाओं का चयन करें	-	-	-	-
पीसी17. सुरक्षित और भरोसेमंद तरीके से ऑफलाइन और ऑनलाइन वित्तीय लेनदेन करें	-	-	-	-
पीसी18. वेतन के सामान्य घटकों की पहचान करें और आय, व्यय, कर, निवेश आदि की गणना करें	-	-	-	-
पीसी19. प्रासंगिक अधिकारों और कानूनों की पहचान करें और कानूनी शोषण के खिलाफ लड़ने के लिए कानूनी सहायता का उपयोग करें	-	-	-	-
<b>आवश्यक डिजिटल कौशल</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	-	-
पीसी20. डिजिटल उपकरणों का संचालन करें और बुनियादी इंटरनेट संचालन सुरक्षित और सुरक्षित तरीके से करें	-	-	-	-
पीसी21. प्रभावी ढंग से काम करने के लिए ई-मेल और सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म और वर्चुअल सहयोग उपकरणों का उपयोग करें	-	-	-	-



### योग्यता पैक

पीसी22.वर्ड प्रोसेसर, स्प्रेडशीट और प्रस्तुतियों की बुनियादी  
सुविधाओं का उपयोग करें



## योग्यता पैक

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	सिद्धांत अंक	व्यावहारिक अंक	प्रोजेक्ट मार्क्स	विवा मार्क्स
<b>उद्यमशीलता</b>  पीसी23.विभिन्न प्रकार की उद्यमिता और उद्यमों की पहचान करना और अनुसंधान के माध्यम से संभावित व्यवसाय के अवसरों का आकलन करना	2	3	-	-
पीसी24.विपणन उत्पाद, मूल्य, स्थान और प्रचार के 4P को ध्यान में रखते हुए एक व्यवसाय योजना और कार्य मॉडल विकसित करें	-	-	-	-
पीसी25.संभावित व्यावसायिक अवसर के लिए वित्तपोषण के स्रोतों की पहचान करना, पूर्वानुमान लगाना और किसी भी वित्तीय/कानूनी बाधा को कम करना	-	-	-	-
<b>ग्राहक सेवा</b>	1	2	-	-
पीसी26.विभिन्न प्रकार के ग्राहकों की पहचान करें	-	-	-	-
पीसी27.ग्राहकों के अनुरोधों और आवश्यकताओं को पेशेवर तरीके से पहचानना और उनका जवाब देना।	-	-	-	-
पीसी28.उचित स्वच्छता और सौंदर्य मानकों का पालन करें	-	-	-	-
<b>प्रशिक्षुता और नौकरियों के लिए तैयारी</b>	2	3	-	-
पीसी29.एक पेशेवर पाठ्यचर्चा (रेज्यूमे) बनाएं	-	-	-	-
पीसी30.रोजगार कार्यालय, भर्ती एजेंसियों, समाचार पत्रों आदि और नौकरी पोर्टल जैसे विश्वसनीय ऑफलाइन और ऑनलाइन स्रोतों का उपयोग करके उपयुक्त नौकरियों की खोज करें	-	-	-	-
पीसी31.ऑफलाइन का उपयोग करके पहचाने गए नौकरी के अवसरों के लिए आवेदन करें / आवश्यकतानुसार ऑनलाइन विधियाँ	-	-	-	-
पीसी32.भर्ती और चयन के दौरान प्रश्नों का विनम्रता, स्पष्टता और आत्मविश्वास के साथ उत्तर दें	-	-	-	-
पीसी33.प्रशिक्षुता के अवसरों की पहचान करें और दिशानिर्देशों और आवश्यकताओं के अनुसार इसके लिए पंजीकरण करें	-	-	-	-
<b>एनओएस कुल</b>	20	30	-	-



## योग्यता पैक

### राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक (एनओएस) पैरामीटर

एनओएस कोड	डीजीटी/वीएसक्यू/एन0102
एनओएस नाम	रोजगार योग्यता कौशल (60 घंटे)
क्षेत्र	क्रॉस सेक्टोरल
उप-क्षेत्र	व्यावसायिक कौशल
पेशा	रोजगार
एनएसक्यूएफ स्तर	4
क्रेडिट	2
संस्करण	1.0
अंतिम समीक्षा तिथि	08/05/2025
अगली समीक्षा तिथि	31/10/2025
एनएसक्यूसी क्लीयरेंस तिथि	08/05/2025

### मूल्यांकन दिशानिर्देश और मूल्यांकन भार

#### मूल्यांकन दिशानिर्देश

- प्रत्येक योग्यता पैक के मूल्यांकन के मानदंड सेक्टर स्किल काउंसिल द्वारा बनाए जाएँगे। प्रत्येक प्रदर्शन मानदंड (पीसी) को एनओएस में उसके महत्व के अनुपात में अंक दिए जाएँगे। एसएससी प्रत्येक पीसी के लिए थ्योरी और स्किल्स प्रैक्टिकल के अंकों का अनुपात भी निर्धारित करेगा।
- सिद्धांत भाग का मूल्यांकन एसएससी द्वारा तैयार किए गए प्रश्नों के जान बैंक पर आधारित होगा।
- सभी अनिवार्य एनओएस के लिए मूल्यांकन किया जाएगा, तथा जहां लागू हो, चयनित ऐच्छिक/विकल्प एनओएस/एनओएस के सेट पर भी मूल्यांकन किया जाएगा।
- व्यक्तिगत मूल्यांकन एजेंसियां प्रत्येक परीक्षा/प्रशिक्षण केंद्र पर प्रत्येक अभ्यर्थी के लिए सिद्धांत भाग के लिए अद्वितीय प्रश्न पत्र तैयार करेंगी (नीचे दिए गए मूल्यांकन मानदंडों के अनुसार)।
- व्यक्तिगत मूल्यांकन एजेंसियां इस मानदंड के आधार पर प्रत्येक परीक्षा/प्रशिक्षण केंद्र पर प्रत्येक छात्र के लिए कौशल प्रायोगिक हेतु अद्वितीय मूल्यांकन तैयार करेंगी।



### योग्यता पैक

6. योग्यता पैक उत्तीर्ण करने के लिए, प्रत्येक प्रशिक्षु को मूल्यांकन में सफलतापूर्वक उत्तीर्ण होने के लिए न्यूनतम 70% कुल अंक प्राप्त करने होंगे।

7. असफल समापन के मामले में, प्रशिक्षु योग्यता पैक पर पुनर्मूल्यांकन की मांग कर सकता है

## योग्यता पैक

क्यूपी स्तर पर न्यूनतम कुल उत्तीर्ण %: 70

(कृपया ध्यान दें: योग्यता पैक मूल्यांकन को सफलतापूर्वक उत्तीर्ण करने के लिए प्रत्येक प्रशिक्षु को ऊपर निर्दिष्ट न्यूनतम कुल उत्तीर्ण प्रतिशत प्राप्त करना होगा।)

### मूल्यांकन भार

अनिवार्य एनओएस

राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक	सिद्धांत अंक	व्यावहारिक अंक	प्रोजेक्ट मार्क्स	विवा मार्क्स	कुल मार्क	महत्व
ELE/N7906.उत्पाद डिज़ाइन प्रक्रिया में गुणवत्ता प्रबंधित करें	30	55	-	15	100	25
ELE/N7907.आपूर्तिकर्ता संबंध और रसीद निरीक्षण प्रक्रिया का प्रबंधन करें	30	55	-	15	100	25
ELE/N7908. उत्पादन प्रक्रिया और अंतिम आउटपुट में गुणवत्ता का प्रबंधन करें	30	55	-	15	100	20
ELE/N7909.प्रबंधित करेंपरियोजनाओं के लिए भर्ती, प्रशिक्षण और गुणवत्तापूर्ण पहल को बढ़ावा देना	30	55	-	15	100	20
डीजीटी/वीएसक्यू/एन0102.रोजगारक्षम ताकौशल (60 घंटे)	20	30	-	-	50	10
<b>कुल</b>	<b>140</b>	<b>250</b>	<b>-</b>	<b>60</b>	<b>450</b>	<b>100</b>



## योग्यता पैक

### परिवर्णी शब्द

ओपन स्कूल	राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक
एनएसक्यूएफ	राष्ट्रीय कौशल योग्यता ढांचा
क्यूपी	योग्यता पैक
टीवीईटी	तकनीकी और व्यावसायिक शिक्षा और प्रशिक्षण

## योग्यता पैक

### शब्दकोष

क्षेत्र	क्षेत्र (सेक्टर) विभिन्न व्यावसायिक गतिविधियों का एक समूह है जिनके व्यवसाय और हित समान होते हैं। इसे अर्थव्यवस्था के एक विशिष्ट उपसमूह के रूप में भी परिभाषित किया जा सकता है जिसके घटक समान विशेषताओं और हितों को साझा करते हैं।
उप-क्षेत्र	उप-क्षेत्र को उसके घटकों की विशेषताओं और हितों के आधार पर आगे के विभाजन से प्राप्त किया जाता है।
पेशा	व्यवसाय नौकरी भूमिकाओं का एक समूह है, जो किसी उद्योग में समान/संबंधित कार्यों का प्रदर्शन करता है।
नौकरी भूमिका	नौकरी की भूमिका कार्यों के एक अनूठे समूह को परिभाषित करती है जो एक साथ मिलकर किसी संगठन में एक अनूठे रोजगार अवसर का निर्माण करते हैं।
व्यावसायिकमानक (ओएस)	व्यावसायिक मानक (OS) कार्यस्थल पर किसी कार्य को करते समय किसी व्यक्ति द्वारा प्राप्त किए जाने वाले प्रदर्शन मानकों को निर्दिष्ट करते हैं, साथ ही उस मानक को निरंतर बनाए रखने के लिए आवश्यक ज्ञान और समझ (KU) भी। व्यावसायिक मानक भारतीय और वैश्विक दोनों संदर्भों में लागू होते हैं।
प्रदर्शन मानदंड (पीसी)	प्रदर्शन मानदंड (पीसी) वे कथन हैं जो किसी कार्य को निष्पादित करते समय अपेक्षित प्रदर्शन के मानक को निर्दिष्ट करते हैं।
राष्ट्रीय व्यावसायिकमानक (एनओएस)	एनओएस व्यावसायिक मानक हैं जो भारतीय संदर्भ में विशिष्ट रूप से लागू होते हैं।
योग्यता पैक (QP)	क्यूपी में किसी कार्य भूमिका को निभाने के लिए आवश्यक शैक्षिक, प्रशिक्षण और अन्य मानदंडों के साथ-साथ ऑपरेटिंग सिस्टम का समूह शामिल होता है। एक क्यूपी को एक विशिष्ट योग्यता पैक कोड दिया जाता है।
यूनिट कोड	यूनिट कोड एक व्यावसायिक मानक के लिए एक अद्वितीय पहचानकर्ता है, जिसे 'एन' द्वारा दर्शाया जाता है।
इकाई शीर्षक	इकाई का शीर्षक इस बारे में स्पष्ट विवरण देता है कि पदधारी को क्या करने में सक्षम होना चाहिए।
विवरण	विवरण इकाई की सामग्री का एक संक्षिप्त सारांश देता है। यह डेटाबेस पर खोज करने वाले किसी भी व्यक्ति के लिए यह सत्यापित करने में मददगार होगा कि यह वही उपयुक्त ऑपरेटिंग सिस्टम है जिसकी उन्हें तलाश है।
दायरा	कार्यक्षेत्र कथनों का एक समूह है जो चरों की उस सीमा को निर्दिष्ट करता है, जिनसे किसी व्यक्ति को कार्य करने में निपटना पड़ सकता है, जिसका अपेक्षित प्रदर्शन की गुणवत्ता पर महत्वपूर्ण प्रभाव पड़ता है।

## योग्यता पैक

ज्ञान और समझ (KU)	ज्ञान और समझ (केयू) ऐसे कथन हैं जो एक साथ तकनीकी, सामान्य, व्यावसायिक और संगठनात्मक विशिष्ट ज्ञान को निर्दिष्ट करते हैं जो किसी व्यक्ति को अपेक्षित मानक पर कार्य करने के लिए आवश्यक है।
संगठनात्मक संदर्भ	संगठनात्मक संदर्भ में संगठन की संरचना और उसके संचालन का तरीका शामिल है, जिसमें प्रबंधकों को अपने उत्तरदायित्व के प्रासंगिक क्षेत्रों के बारे में परिचालनात्मक ज्ञान की सीमा भी शामिल है।
तकनीकी ज्ञान	तकनीकी ज्ञान वह विशिष्ट ज्ञान है जो विशिष्ट निर्दिष्ट जिम्मेदारियों को पूरा करने के लिए आवश्यक है।
मुख्य कौशल/सामान्य कौशल (जीएस)	कोर स्किल्स या जेनेरिक स्किल्स (GS) कौशलों का एक समूह है जो आज की दुनिया में सीखने और काम करने की कुंजी हैं। आज की दुनिया में किसी भी कार्य वातावरण में इन कौशलों की आवश्यकता होती है। ॲपरेटिंग सिस्टम के संदर्भ में, इनमें संचार संबंधी कौशल शामिल हैं जो अधिकांश नौकरियों में लागू होते हैं।
ऐच्छिक	ऐच्छिक विषय, ऐसे एनओएस/एनओएस का समूह होते हैं जिन्हें क्षेत्र द्वारा किसी कार्य भूमिका में विशेषज्ञता के लिए योगदानकर्ता के रूप में पहचाना जाता है। प्रत्येक विशिष्ट कार्य भूमिका के लिए क्यूपी में कई ऐच्छिक विषय हो सकते हैं। ऐच्छिक विषयों के साथ क्यूपी को सफलतापूर्वक पूरा करने के लिए प्रशिक्षणों को कम से कम एक ऐच्छिक विषय चुनना होगा।
विकल्प	विकल्प, एनओएस/एनओएस का एक समूह है जिसे क्षेत्र द्वारा अतिरिक्त कौशल के रूप में पहचाना जाता है। एक क्यूपी में कई विकल्प हो सकते हैं। विकल्पों के साथ क्यूपी पूरा करने के लिए किसी भी विकल्प का चयन करना अनिवार्य नहीं है।